

한국판매자를 위한 eBay 성공 가이드북



Table of Contents

Hello!	————	Why ebay?	01
Week 1	————	ebay 입점하기	02
Week 2 - 3	————	ebay 판매준비	03
Week 4	————	10개 상품 리스팅하기	04
Week 5 - 6	————	첫 주문 발송하기	05
Week 7 - 12	————	100개 상품 리스팅 & 프로모션 운영하기	06
Month 3 - 6	————	ebay 퍼포먼스 등급관리 및 반품대응	07
Month 6 - 12	————	비즈니스 확장하기	08

Sell now



왜? eBay 를 시작해야 할까요?

eBay는 수억명의 바이어가 사용하는
글로벌 최대 마켓 플레이스입니다.

판매 국가
190개국



바이어
1억3400만명



24년 총 거래액
750억 달러(109조원)



eBay 셀링이 매력적인 이유는?



개인/법인 모두 입점가능



빠른 자금회전

판매 후 최단 2영업일 지급*
신규입점 시 배송완료 +7일 이후 정산*



탁월한 시장조사

Product research제공



상품등록수수료 무료

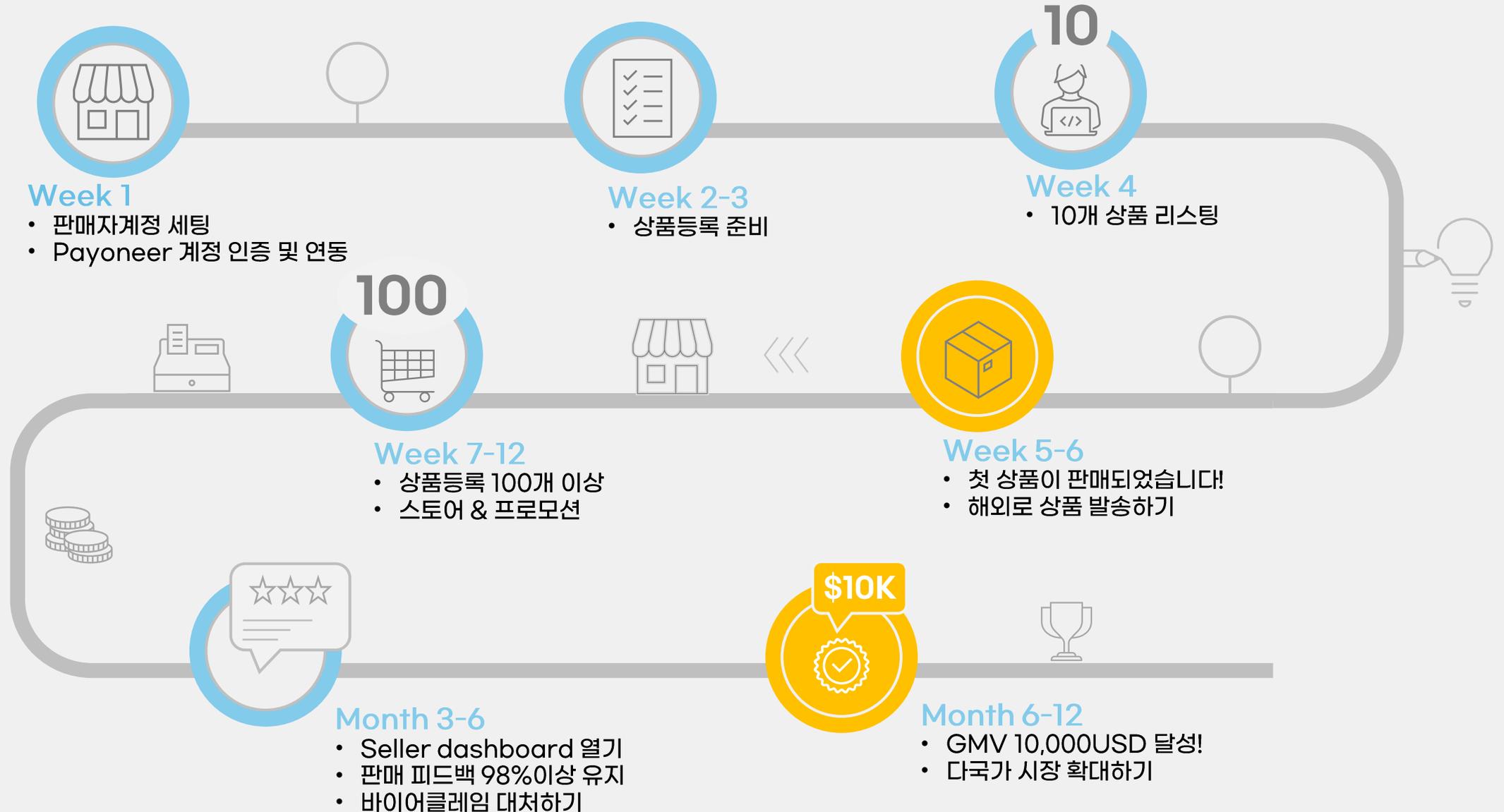
매달 최소 250개



합리적인 스토어&

다양한 마케팅/광고 운영

eBay Seller 1년 성공로드맵



eBay 에선 어떤 상품이 잘 팔릴까?

인기 상품군을 소개합니다. 하지만 해외배송만 가능하다면 무엇이든 판매할 수 있습니다. 이베이가 제공하는 최신 키워드 트렌드리포트로 이베이 판매동향을 확인해보세요



Electronics



Clothing, Shoes & accessories



Business & industrial Equipment



Collectibles



Jewellery, Gems & Watches



Sporting Goods



Toy & hobbies



Car parts & accessories



Health & Beauty

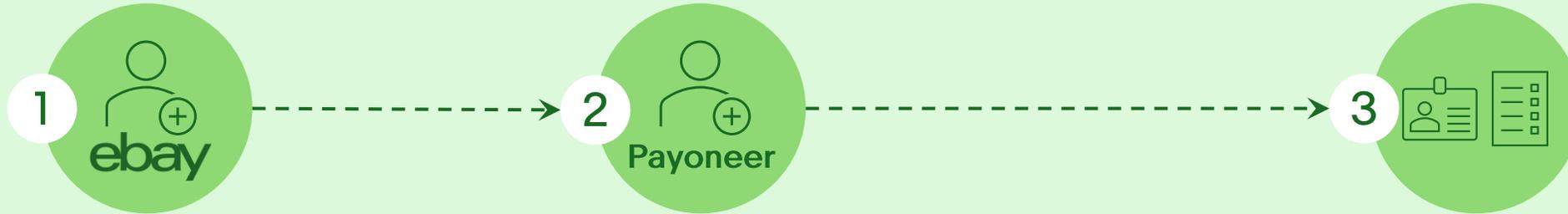


최신 키워드 트렌드 리포트 확인하기

Week1. eBay 입점하기

<input checked="" type="checkbox"/>	To-do list: Week 1
<input type="checkbox"/>	eBay ID 생성완료
<input type="checkbox"/>	Payoneer ID 생성 및 eBay ID와 연동
<input type="checkbox"/>	Payoneer 인증절차 완료
<input type="checkbox"/>	Product research로 시장조사

01 입점을 위한 ebay & Payoneer ID 만들기



Step1.

eBay 계정 만들기

- 개인(실명)/ 비즈니스(사업자명) 가입하기
- Sell and item: 리스팅 작성 페이지 진입
- 페이오니아(Payoneer) 계정 생성 단계에서 계정 생성 시작하기

Step2.

Payoneer 계정만들기 & ebay와 연동하기

- Ebay와 동일한 정보(성명/사업자명)와 연락처,주소 가입
- 은행계좌 정보 입력 (계좌에 기입된 계좌 주 정보 기입)
- 'Sync your eBay and Payoneer profile' 에서 계정 간 연동 진행
- eBay 비용 지불을 위한 카드정보 입력

Step3.

Payoneer 승인서류제출

- 검증센터> 승인서류 제출
 - 개인: 신분증 & 등본 (유효기간 확인 필수)
 - 사업자: 사업자등록증 원본 & 계좌 및 주소 확인용 요구되는 서류

※ 계정 생성방법 동영상 보기: [개인](#) [사업자 및 법인](#)

※ 사업자 셀러는 사업자번호를 입력하면 VAT(이베이수수료의 10%) 를 면제 받을 수 있습니다. [사업자등록번호입력하기](#)

※ Payoneer의 서류 심사는 평균 영업일 1~5일 소요 됩니다. [페이오니아 서류제출 FAQ 바로가기](#)

02 효과적인 시장조사로 판매 준비하기

Product Research

eBay에서 무료로 제공하는 효과적인 리서치 툴로 시장조사를 시작하세요.

- eBay 마켓플레이스에서 어떤 상품이 어떻게 성과를 내고 있는지 확인할 수 있습니다.
- 명확하고 이해하기 쉬운 통계, 그래프, 차트를 제공합니다.
- 어떤 제품이 인기 있는지, 구매자를 끌어들이는 성공적인 전략, 개선할 수 있는 잠재적 영역에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.
- 키워드 또는 상품명으로 검색하고 다양한 필터를 사용할 수 있습니다.



시장조사



수요조사



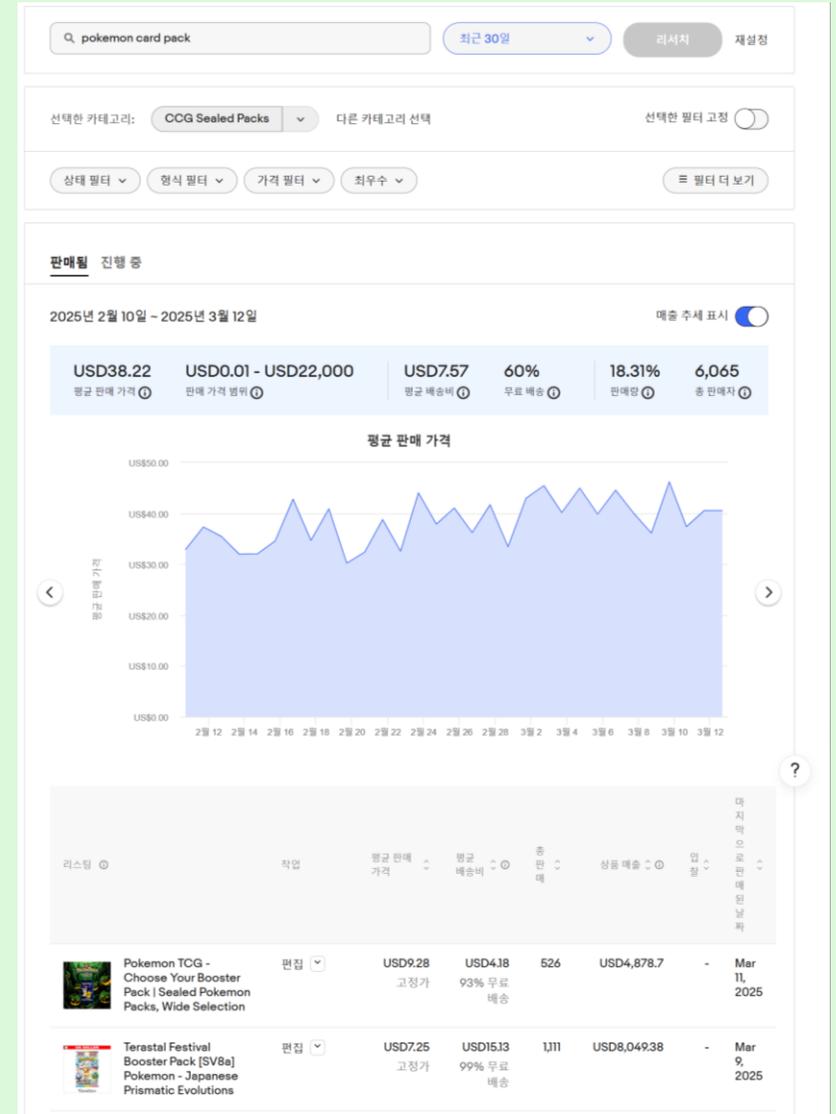
셀링포인트



가격경쟁력



판매시작!



Week2-3. eBay 판매준비

<input checked="" type="checkbox"/>	To-do list: Week 2-3
<input type="checkbox"/>	eBay 수수료체계 이해하기
<input type="checkbox"/>	Seller hub 살펴보기
<input type="checkbox"/>	Business policy 설정 하기

01 eBay 수수료체계 이해하기

수수료 종류	수수료
등록수수료 (Insertion Fee)	<p>상품을 등록할 때 발생합니다. 매달 250개 등록 수수료 무료</p> <ul style="list-style-type: none"> • 250개 초과 시 1개 리스팅당 \$0.35USD • 스토어 구독 시 무료리스팅 추가 제공 (등급별 상이)
최종판매수수료 (Final Value Fee)	<p>상품배송비를 포함한 총 판매금액에 대해 부과하며, 판매 시 발생합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 판매 총 금액의 최소 2.5% ~ 15.3% 까지 (상품 카테고리별 상이) • 주문별 수수료(Fixed fee) \$0.30~\$0.40 포함
Payoneer 인출수수료	<ul style="list-style-type: none"> • eBay → Payoneer 송금 시 무료 • 국내 통장 인출 시 인출 수수료: 출금금액의 최대 1.2% (계정 별, 금액별 상이)



스토어 구독으로 수수료 할인과 다양한 혜택으로 전문적인 비즈니스를 운영해보세요.

- 무료 리스팅 추가 제공
- 더 낮은 최종판매수수료
- 마케팅 프로모션활용
- 고정고객 유치

02 eBay 판매자허브(Seller hub) 살펴보기

이베이 판매자허브를 사용하면 비즈니스 성장을 위한 모든 도구를 한 곳에서 쉽게 관리할 수 있습니다.



비즈니스 모니터링

- 사용자 지정 대시보드를 만들어 리스팅 활동, 매출, 비용, 트래픽 데이터 등을 추적할 수 있습니다.
- 현재 제공되는 Offer, Selling limit을 확인할 수 있습니다.

효과적인 리스팅관리



- 리스팅, 보고서, 주문 관리 기능을 사용할 수 있습니다.
- 노출도를 향상하기 위한 유용한 팁을 제공합니다.



퍼포먼스 현황 제공

현재 셀러등급, 구매자의 최근 피드백 현황을 확인할 수 있습니다.

비즈니스 성과 분석



개인화된 인사이트와 비즈니스 개선을 위한 팁을 제공합니다.



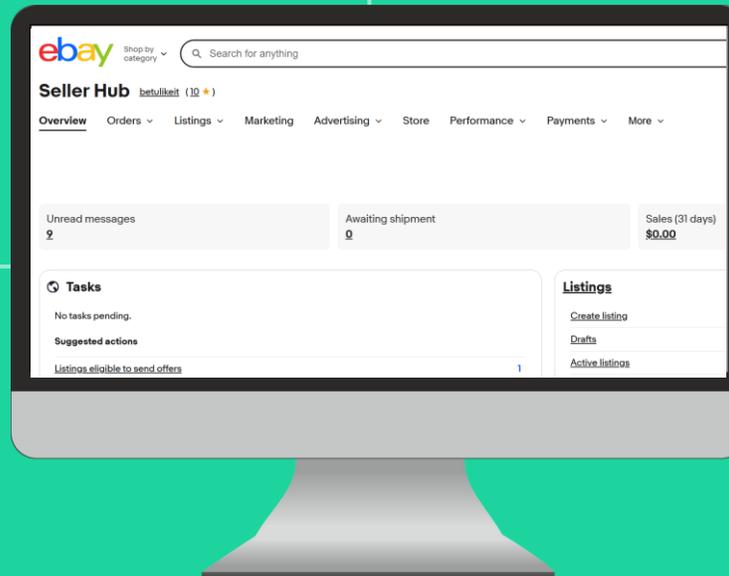
판매대금 및 수수료관리

현재 판매대금 Balance 와 발생 수수료를 실시간으로 확인할 수 있습니다.

강력한 마케팅&프로모션 도구



브랜드 구축과 매출증대를 위한 전문적인 마케팅 도구를 활용할 수 있습니다.



Seller hub

03 Business policy 설정하기



리스팅을 등록하기 전, 배송 및 반품 정책을 미리 생성해주세요.
상품 등록 시 간편하게 적용하고 쉽게 관리할 수 있습니다.

My eBay

Activity Message Account

Manage your business policy

Create policy

Shipping

- ① Domestic(미국) shipping/ International shipping 의 Service별 배송비를 설정합니다.
- ② 주로 편의를 위해 Flat: same cost to all buyer로 배송비를 설정합니다.
- ③ Handling time: 영업일 기준 픽업스캔까지 가능한 일수를 설정합니다.(1-3일 권장)
- ④ Exclude shipping location: APO/FPO 와 PO Box 및 추가 배송제외 지역을 선택합니다.



Return

- ① 반품 수락 여부 및 반품 수락 기간을 설정합니다.
- ② 반품 발생 시 환불 방식을 설정합니다.
- ③ 반품 시 발생하는 반품배송비용의 부담주체를 설정합니다.



04 Shipping option별 활용할 수 있는 서비스 선택하기

한국 → 해외 배송은 다음 세 가지 Shipping option*을 설정해야합니다. 각 옵션별 배송기간에 권장되는 배송사를 선택하세요.

eBay Shipping option	배송기간	권장배송사
Economy	11-24일	 우체국 RR등기 혹은 Tracking information 이 없는 기타배송
Standard	9-19일	이베이eGS  우체국 EMS
Expedited/Express	1-6일	이베이eGS eGS Express   



*Shipping option: 한국 판매자들의 해외 배송에 권장되는 Shipping option으로, 이 세가지 옵션만 한국셀러의 실제 배송기간을 반영합니다.

- ❖ 미국(Domestic): Economy/Standard/Expedited from outside US
- ❖ 그 외 국가(International): Economy/Standard/Expedited(Express) international shipping

Week4. 10개 리스팅 등록하기

<input checked="" type="checkbox"/>	To-do list: Week 4
<input type="checkbox"/>	eBay 상품 노출도: Best match
<input type="checkbox"/>	10개 리스팅하기

01 eBay의 Best Match 이해하기

상품 리스팅의 노출도를 결정하는 Best Match를 알아봅시다.



1

상품타이틀

상품을 가장 효과적으로 설명할 수 있는 타이틀을 작성하세요. 인기 키워드나 상세 모델명을 포함한 구체적인 타이틀이 좋습니다.



2

상품 상세(Item description)

상품과 배송 및 판매전반에 대한 상세 설명을 정확하게 제공해주세요.



3

상품명세(Item specifics)

소재, 제조국, 컬러, 부자재정보, 상세치수 등 많은 정보를 제공하세요.



4

상품에 맞는 카테고리

정확한 상품 카테고리에 등록해야 바이어들이 더 쉽게 상품을 만날 수 있습니다.



5

풍부한 상품이미지

고화질의 전문성을 가진 상품이미지를 최대한 많이 등록하세요. 해외바이어는 상품상세보다는 메인 갤러리 이미지 확인에 많은 시간을 할애합니다.



6

경쟁력있는 가격과 서비스 설정

무료배송, 묶음배송 할인, 빠른 배송 등 경쟁력 있는 서비스로 노출 우위를 선점하세요.



리스팅 등록
동영상 바로가기

02 10개 상품 리스팅하기

STEP 1 Listing > Create listing 으로 시작

Overview Orders Listings Marketing Growth Per

Create Listings

Active

Unsold

Draft

STEP 2 상품명 입력하여 등록할 카테고리나 추천되는 상품을 선택하여 리스팅 작성

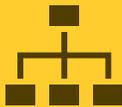
Hyundai steering wheel cover

+ hyundai tucson steering wheel cover

+ 2017 hyundai elantra steering wheel cover

+ 2015 hyundai sonata steering wheel cover

Search



STEP 3 Best Match 확인한 내용을 기재하여 상품 상세 등록

STEP 4 가격 설정, 배송 정책, 반품 정책 적용

The screenshot shows the eBay listing creation interface. At the top is the eBay logo. Below it is a dashed box containing a camera icon and the text '파일 끌어다 놓기' (Drag and drop files) and '컴퓨터에서 업로드' (Upload from computer). Below this is a '제목' (Title) input field. Underneath is a '상품 명세' (Product details) section with three horizontal bars. At the bottom right is a blue '리스팅하기' (List) button. Below it are two smaller buttons: '나눔을 위해 저장' (Save for sharing) and '미리 보기' (Preview).

02 10개 상품 리스팅하기

1

Overview Orders **Listings** Marketing Advertising Sto

Inventory **Manage active listings(10)**

LISTINGS

Active

Unsold

Draft

Scheduled

Ended

SETTINGS

Selling preference

Listing templates

Business policies

Search by title, SKU, or item number

Send offers -

<input type="checkbox"/>	Actions	Photo	Title ↓↑	Views (30 days) ⓘ
<input type="checkbox"/>	Edit ▾			
<input type="checkbox"/>	Edit ▾			
<input type="checkbox"/>	Edit ▾			

1

Listings 에서 등록된 상품을 확인할 수 있습니다. 첫 주에 최소 10개 상품 등록을 목표로 리스팅을 시작하세요.

2

상품의 View/조회수를 확인하고, 노출도 상승을 위해 가격, 이미지, 상품 명세 등 개선할 점을 체크합니다.



상품 노출도를 올리기 위한 Tips



상품을 다양한 각도에서 촬영한 **고품질의 상품이미지**를 제공하세요.



경매 상품(Auction listing)은 경매종료가 가까워질 수록 노출도가 올라갑니다. 경매리스팅을 활용해보세요.



상품과 연관된 키워드를 제목에 반드시 포함하고 상품명세가 상세할 수록 다양한 검색결과에 노출될 수 있습니다.



무료배송, 빠른 handling time, 무료반품 등 구매경험을 향상시킬 수 있는 옵션을 제공하세요.



같은 상품을 **중복으로 등록**하는 것은 노출도를 저해하며 상품이 삭제될 수 있습니다.

Week5-6. 첫 판매! 상품 발송하기

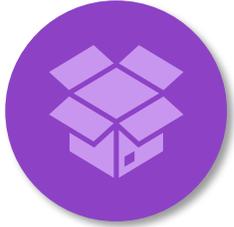
<input checked="" type="checkbox"/>	To-do list: Week 5-6
<input type="checkbox"/>	상품 발송처리 하기
<input type="checkbox"/>	바이어에게 피드백 남기기

01 상품발송처리 하기

첫 판매를 축하합니다! 고객에게 상품을 발송합니다.



상품을 포장하고 발송처리하는 핸들링타임 (Handling time)은 짧을수록 노출에 유리하나, 배송사에 발송 하여 Ascan까지 기간내에 완료되어야 하는 점을 참고하여 설정하는 것이 필수!



상품 안전하게 패키징

- 안전한 해외배송을 위해 꼼꼼한 패키징과 버블랩같은 충전재 사용을 고려하세요.
- 배송비를 최소화하고 손상을 방지하기 위해 적절한 크기의 상자나 봉투를 선택하세요.
- Thank you card등을 동봉하여 좋은 구매경험과 피드백을 기대할 수 있습니다.



배송사를 통해 발송처리

- 상품리스팅에서 명시한 Handling time내에 배송사가 픽업할 수 있도록 발송처리합니다.
- 바이어가 선택한 배송서비스에 상응하는 배송사를 적절하게 선택하여 발송합니다.
- Handling time 내에 Ascan*이 완료되어야 합니다.

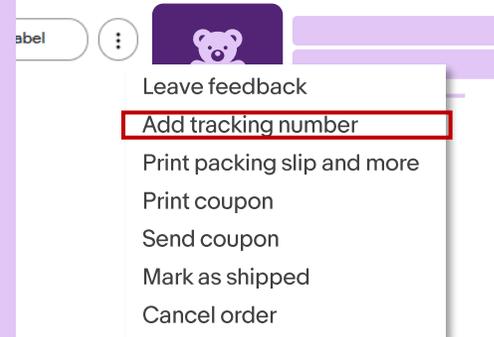


*A-Scan(Acceptance scan):
배송업체 상품인수



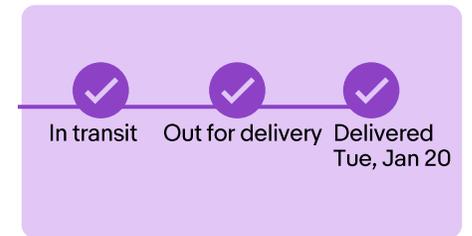
배송정보 입력

- Handling time 내에 Tracking information을 입력합니다.



EDD 내 배송완료

- 바이어에게 고지된 EDD(Estimated Delivery Date)내에 Dscan*을 통해 Tracking 상에서 배송완료 처리 됩니다.



*D-Scan(Delivery scan):
수취인에게 배달완료

02 바이어에게 피드백 남기기

좋은 피드백은 나의 브랜딩과 퍼포먼스 관리에 중요한 지표입니다. 바이어에게 좋은 피드백을 많이 받을 수 있도록 다음의 Tip을 활용하세요.

Positive Feedback 98% 유지

좋은 피드백이 많을 수록 바이어에게 신뢰감을 줄 수 있습니다.

Feedback profile



Leebaehee(23928) ★ ⓘ

Positive Feedback (last 12 months): 98.3%

Member since: Jan-20-08 in South Korea

Top-rated seller:

One of eBay's most reputable sellers. Consistently delivers outstanding customer service.

[Learn more](#)

Feedback ratings ⓘ

	1 month	6 months	12 months
+ Positive	366	1955	3668
○ Neutral	2	25	56
- Negative	4	22	64

좋은 피드백을 받는 Tip

1. 상품 발송 시 Thank you card 동봉
2. 바이어에게 자동으로 피드백 남기기 설정



Selling preference

All listing and orders

Automate feedback
 Automatically leave positive feedback

Leave feedback after

- Buyer has paid for the item
- Buyer has paid for the item and left me positive feedback

It may take several minutes to process your automated feedback

[Cancel](#) [Save](#)

Great communication. A pleasure to do business with.

Good buyer, prompt payment, valued customer, highly recommend

Thank you for an easy, pleasant transaction. Excellent buyer. A+++++

[Save](#)

[Cancel](#)

NOTE!

바이어가 부정적인 후기(Negative feedback)을 남긴 경우, 협의를 통해 수정을 요청할 수 있습니다. Feedback revision request는 1년에 5번 사용 가능합니다.

Week7-12. 100개 상품 리스팅 & 프로모션 운영하기

<input checked="" type="checkbox"/>	To-do list: Week 7-12
<input type="checkbox"/>	상품 리스팅 100 + α 인벤토리 확장
<input type="checkbox"/>	Store로 브랜딩하기
<input type="checkbox"/>	Marketing & Advertising으로 매출 향상

01 상품리스팅 100 +a 인벤토리 확장

대량 리스팅 도구를 사용하여 인벤토리를 확장하세요. eBay 또는 외부 Third party 솔루션을 통해 한 번에 업로드하고 리스팅을 보다 효율적으로 관리 할 수 있습니다.

Excel로 작업하여 등록하기



Seller Hub Reports

CSV 또는 XLS 파일에서 쉽고 효율적으로 인벤토리를 대량 업로드하고 관리할 수 있습니다. 셀러 허브를 통해 eBay 플랫폼에서 액세스할 수 있습니다.

템플릿을 다운받아 엑셀에서 쉽게 작업 및 업로드하여 대량의 리스팅을 한 번에 등록해보세요.

[Seller Hub Report 바로가기](#)

이미 인벤토리가 있다면?



eBay Developers Program

이미 온라인비즈니스를 운영중이라면, eBay 개발자 프로그램의 리소스를 활용하여 손쉽게 eBay 마켓플레이스에 진출하세요.

전문적인 솔루션을 통해 대량으로 인벤토리를 업로드하고, 빠르고 효율적으로 리스팅을 생성하며 주문을 관리할 수 있습니다.

[ebay developer program바로가기](#)

02 Store로 브랜딩하기

스토어 구독을 시작하세요. 이제 ebay에서 나의 비즈니스를 브랜딩하고 고정고객을 유치하여 기반을 다질 때입니다.



Point 1 매달 무료 리스팅 추가 제공/판매수수료 할인

Point 2 메일링 서비스 등을 통한 고정고객 유치, 트래픽증가

Point 3 묶음배송 할인, 배송비 할인등 마케팅 프로모션 활용

스토어 종류	월간 구독료	무료 리스팅	판매수수료	추천 대상
Starter	월\$4.95/1년 플랜선택 시	매달 250개	3.0-15.30%	소량의 제품을 가지고 이베이에 서 브랜드를 홍보하고 싶은 판 매자
Basic	월\$21.95/1년 플랜선택 시	매달 1,000개	2.5-15.30%	수수료 없는 리스팅, 거래 수수 료 할인, 분기별 배송 용품 쿠폰 을 원하는 판매자
Premium	월\$59.95/1년 플랜선택 시	매달 10,000개	2.5-15.30%	더 많은 무료리스팅으로 다양한 카테고리 상품 판매시
Anchor	월\$299.95/1년 플랜선택 시	매달 25,000개	2.5-15.30%	광범위한 제품 카달로그 보유하 고 있는 판매자
Enterprise	월\$2,999.95/1년 플랜선택 시	매달 100,000개	2.5-15.30%	대형비즈니스 운영중인 판매자

03 Marketing: 다양한 Discount 활용하기

다양한 리스팅을 등록했다면, 이제 셀러 허브 할인(Seller hub discount)을 사용하여 구매자들에게 매력적인 경험을 제공하세요. 잠재 고객을 유치하고 eBay 스토어로 유도할 수 있습니다. 매력적인 딜을 제공하여 구매를 유도하세요.



Order size discount

- 조건할인 이벤트 설정**
- 1개 구매 시 1개 50% 할인
 - 여성시계 상품 2개 이상 구매 시 15% 할인
 - 선케어 상품 \$125 이상 구매 시 \$25 할인.



Markdown sale event

- 카테고리별 혹은 스토어 전체 상품에 할인이벤트 진행**
- 모든노트북 최대 30% 할인
 - 전체 상품 10% 할인감사제



Shipping discount

- 배송비 할인**
- \$49이상 구매 시 무료 배송
 - 오늘 핸드백 구매 시 무료배송



Coded coupons

- 할인코드쿠폰 운영**
- "REPEAT5" 코드 적용 시 10% 할인



Volume pricing

- 같은 상품 복수 구매할인 제공**
- 2개 구매 시 5% 할인
 - 3개 구매 시 10% 할인
 - 4개 이상 구매 시 15% 할인

Create discount ▾

04 Advertising: 효과적인 광고운영하기



eBay의 강력한 광고 솔루션으로 더 많은 구매자에게 상품을 광고하세요! 판매 목표와 캠페인 예산에 맞는 광고 운영을 통해 최적의 결과를 얻을 수 있습니다.

Promote your listings
Connect with more buyers and drive sales on eBay.

Promoted listing - 이베이검색결과에 상품이 더 많이 노출되어 판매 가능성을 높여줍니다.

- 광고 배치: 상품이 검색 결과 상단에 노출되어 더 많은 구매자에게 보일 수 있습니다.
- 유연한 옵션: 광고 예산과 타겟팅 옵션을 설정하여 비즈니스 목표에 맞출 수 있습니다.
- 간단한 사용법: 쉽게 광고 캠페인을 생성하고 관리할 수 있는 플랫폼을 제공합니다.

Promote your store
Attract interested buyers to your eBay store.

Promoted store - 검색결과에 나의 스토어를 광고하여 브랜딩 효과를 향상시킵니다.

- 눈에 띄는 광고로 주요 상품이나 쿠폰을 홍보하여 eBay 스토어로 유입되는 트래픽을 증가시키세요.
- 스토어 이름과 로고를 강조하는 광고로 브랜드 인지도를 높이세요.
- 간단한 캠페인 생성 흐름을 통해 몇 번의 클릭만으로 캠페인을 시작할 수 있습니다.

Promote offsite
Promote your listings off eBay to reach new buyers.

Promoted offsite - 구글 검색결과에 나의 상품을 노출하여 외부 고객의 유입을 유도합니다.

- 관심 있는 구매자를 더 많이 유치하고, 리스트에 더 많은 트래픽을 유도하세요.
- 간편한 캠페인 생성으로 몇 번의 클릭만으로 모든 적격 리스트를 홍보하여 시간을 절약하세요.

Dashboard

eBay에서 모든 광고 성과 보고서를 대시보드로 제공합니다. 실시간 성과 데이터를 확인하고, 데이터 통해 빠르게 최적화를 적용하여 비즈니스를 성장시킬 수 있습니다.

Clicks

10,873

▲2.40% vs. prior time period

Quantity sold

132

▲21% vs. prior time period

Sales

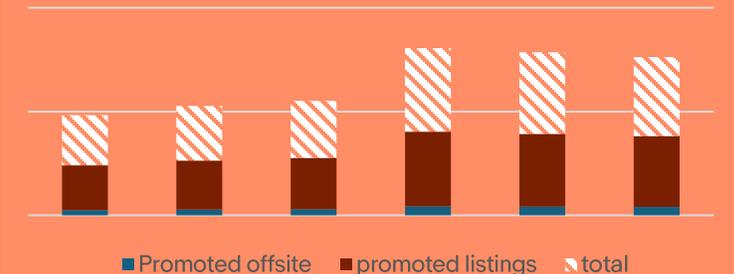
\$23,121.90

▼13% vs. prior time period

Impressions

Past 31days

All campaigns, Past 31 days



Month 3-6. 퍼포먼스와 케이스 관리하기

<input checked="" type="checkbox"/>	To-do list: Month 3-6
<input type="checkbox"/>	셀러퍼포먼스 평가방식 이해하기
<input type="checkbox"/>	eMBG: 미수령케이스 관리
<input type="checkbox"/>	eMBG: 반품관리

01 셀러퍼포먼스 평가 방식 이해하기

eBay에서 셀러퍼포먼스는 좋은 구매경험을 제공하는 우수한 판매자인지 확인할 수 있는 중요한 관리지표입니다.

매달 20일 셀러허브의 성과(Performance) 탭에서 확인할 수 있습니다. 성과에 따라 다음 중 하나의 판매자 레벨(Seller level)이 부여됩니다:



Top rated

- 20%이상 노출도 상승!
- 할인조건* 충족 시 판매수수료 10% 할인
- 상품에 Top rated 상태표시

*1일내 Handling & 30일 무료반품 설정 리스팅



Above standard

기본 Seller level



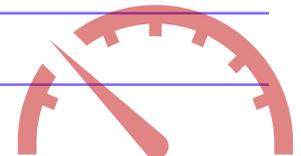
Below standard

- 20%-50%의 노출도 하락
- 판매수수료 6%인상
- 계속 회복되지 않을 경우 판매제한
- 스토어/광고 사용 불가
- 신규리스팅 불가

특징/혜택

평가기준(US site)

• 판매자사유의 취소(품질)	평가기간 내 거래의 0.5% 이하	2% 또는 4건 이하	2% 초과
• 해결하지 못한 케이스			
• 배송지연(Late shipment)	거래의 3% 이하		
• 유효배송정보제공	거래의 95% 이상		
• 해결하지 못한 케이스	거래의 0.3% 또는 2건이하		



02 eMBG Case: INR(미수령케이스) 대응방법



구매 시 노출되는 EDD 이내 상품을 받지 못한 경우, 바이어는 Item Not Received Case를 엽니다. 영업일 3일 이내에 문제를 해결하고, 리스팅과 배송서비스 점검을 통해 미수령케이스를 예방하세요.

Tracking info는 Handling time내에 업로드

- Handling time 내에 Tracking 입력 및 A scan이 완료되어야 합니다.
- 【update tracking details for the buyer】: 기존에 입력한 정보가 잘못된 경우에만 활용하세요.

미수령 케이스는 업로드한 tracking를 기준으로 처리

다수의 tracking 또는 새로운 tracking 업로드가 필요하다면, 오더 페이지의 add 기능을 사용 모두 입력해주세요.

【Send the buyer a message】로 바이어와 소통해주세요.

Tracking 업데이트 및 정보는【Send the buyer a message】를 통해 바이어와 소통해주세요.

미수령케이스 해결하기

문제점	원인	해결안
Tracking 정보가 없음/Ascan지연		Handling time내에 픽업스캔이 되도록 하고, 합리적인 가격의 Tracking을 제공하는 서비스를 고려합니다.
상품분실 배달 지연	배송국 문제?	배송국가 제외
	배송사/관세이슈?	배송사 행방조회&이베이문의
	분실?	재배송 및 바이어 협의

03 eMBG Case: 반품(Return)대응방법



바이어가 받은 상품에 파손, 하자 등 상품을 이유로 반품케이스를 오픈하면 영업일 3일 이내 반송비용 및 방법에 대해 협의하여 반품을 실행해야 합니다.

다음의 사유가 해당됩니다:

Doesn't work or defective

Doesn't match description or photos

Wrong item sent

Missing parts or pieces

Arrived damaged

Doesn't seem authentic

구매자가 더 이상 원하지 않는 상품을 반품 요청하는 경우, 이는 구매자 변심으로 간주되며 설명과 다른 상품(INAD) 요청으로 분류되지 않습니다.



Accepting the return - 반품 수락

상품 이슈 (missing parts, damaged 등)를 사유로 리턴이 오픈된 경우 리턴 수락 및 반품 라벨 제공 등 적극 협조해주세요. Send message를 통해 바이어와 비용과 방법에 대해 협의한 후 진행합니다.



Facilitate return - 반품 회수 협조

바이어와 협의된 반송비용/라벨을 제공하고, 바이어가 반품상품 Tracking을 입력할 수 있도록 안내합니다.



Issue a refund - 환불 처리

상품이 회수되면 영업일2일 이내 상품을 점검하고 환불을 완료합니다. 상품가격이 낮거나 회수가 어려울 경우 바이어와 회수없이 부분/전액 환불로 협의할 수도 있습니다.

중요: 바이어와 협의를 포함한 모든 반품 처리는 **영업일 3일 이내에** 완료해야 합니다. 3일이 경과하여도 문제가 해결되지 않으면 바이어는 이베이에 중재를 요청할 수 있으며, 이는 셀러에게 불리하게 작용할 수 있습니다.



Month 6-12. eBay 비즈니스 확장하기

<input checked="" type="checkbox"/>	To-do list: Month 6-12
<input type="checkbox"/>	GMV 10,000USD 달성하기
<input type="checkbox"/>	eBaymag으로 시장 확장하기
<input type="checkbox"/>	여러분의 성공을 응원합니다!

01 eBaymag 으로 다국가 시장 확장하기

eBay.com에서 판매성과와 구매자 기반을 구축한 후에는 영국, 유럽국가, 호주 등으로 시장을 확대해보세요.

무료로 제공되는 eBaymag은 기존의 리스팅을 여러국가의 ebay 사이트에 등록할 수 있도록 도와주는 최적의 솔루션입니다. eBaymag을 통해 여러국가에 상품을 등록하고, 주문과 배송을 손쉽게 관리할 수 있습니다.



eBay 계정으로 바로 이용가능



기존 .com 리스팅을 원하는 국가에 바로 등록



한 눈에 확인하는 다국가 주문, 배송관리



배송, 반품 및 상품정책 설정 후 일괄 적용

eBaymag 바로가기

The screenshot displays the eBay for Business eBaymag interface. At the top, it says "ebay for business eBaymag". Below this, there's a list of items with checkboxes for selection. The items include:

- Thomas Sabo Glam & Soul Chronograph Watch Super Sonic
- Pepe Jeans Hardy II PJ3134-1 C5 Eyewear France
- Candino C4396 Women's Swiss watch
- Police Greenbelt V 1785 0722 Prescription Bury...
- New Vogue VO 3973 977-S 52-17-135 Eye...
- Thomas Sabo Glam & Soul Chronograph Watch Super Sonic
- Pepe Jeans Hardy II PJ3134-1 C5 Eyewear
- Candino C4396 Women's Swiss watch

Below the list, there are several circular icons representing different countries: USA, UK, Germany, France, Spain, Italy, Canada, Australia, and New Zealand.

The bottom part of the screenshot shows a table with columns for Title, SKU, Quantity, and Shipping. The table contains several rows of listings, including:

Title	SKU	Quantity	Shipping
Huge Ossert sticker for Ruby developers	123...122	0	Shipping icon
Huge Dribbble sticker for designers made by Evil Martians	123...122	0	Shipping icon
Huge Martians stickers for Ruby developers made by...	123...122	1	Shipping icon
Heroku pin for developers from Ruby Denver conference	123...122	1	Shipping icon
Huge panda sticker for Ruby developers made by Evil Martians	123...122	1	Shipping icon
A sticker with Evil Martians logo made by Evil Martians	123...122	1	Shipping icon
Small Ossert sticker for Ruby developers made by Evil Martians	123...122	1	Shipping icon
A pin from Slovakia with Slovakia from WorldsSkills competition	123...122	1	Shipping icon

eBay와 함께 세계시장을 공략하세요!



최신 시장 동향과 eBay에서 제공하는 최신 트렌드리포트 및 모범 사례를 기반으로 판매 전략을 최적화하세요.

여러분의 성공이, 우리의 성공입니다!

eBay 마켓플레이스에서의 기회는 무궁무진하며,
항상 한국 판매자 여러분들의 성공을 위해 최선을 다하겠습니다.

궁금한 점이 있으면 판매지원센터에 문의하세요. 언제든지 도와드리겠습니다!

판매지원센터



